



# Algemene gebruikersvoorwaarden

## Zwembadaccommodaties Sportbedrijf Rotterdam

Deze Algemene gebruiksvoorwaarden gelden voor alle door het Sportbedrijf Rotterdam geëxploiteerde zwembad accommodaties.

Onderhavige gebruiksvoorwaarden gelden voor zowel gebruik van bemande als onbemande (sleutelgebruik) zwembadaccommodaties. Voor zover er voor sleutelgebruik aanvullende en/of afwijkende voorschriften gelden is dit aangegeven.

### Definities:

- a. Algemene voorwaarden: algemene voorwaarden voor het gebruiken van zwembadaccommodaties;
- b. Bassin: een faciliteit in de in gebruik gegeven zwembadaccommodatie, zoals een wedstrijdbad, instructiebad en/of recreatiebad;
- c. Bedrijfs hulpverlener: een deskundige op het gebied van bedrijfshulpverlening, die de ernst van calamiteiten en de hierdoor te nemen maatregelen kan beoordelen en vervolgens hiernaar zal handelen;
- d. Derden: partijen niet zijnde gebruiker of gebruiker(s);
- e. Gebruiker: de exploitant van de sportaccommodatie, het Sportbedrijf Rotterdam B.V.;
- f. Gebruiknemer: de (rechts)persoon met wie gebruiker een gebruikersovereenkomst aangaat met betrekking tot een zwembadaccommodatie;
- g. Gebruikersovereenkomst: schriftelijke gebruikersovereenkomst tussen gebruiker en gebruiker inclusief de bijlagen die hier integraal onderdeel van uit maken;
- h. Sleutelgebruik: er is sprake van een sleutelgebruik als er gebruik gemaakt wordt van de zwembadaccommodatie op momenten dat er geen personeel van gebruiker aanwezig is in de accommodatie. Er is sprake van een onbemande zwembadaccommodatie.
- i. Zwembadaccommodatie: dat gedeelte van een gebouw of complex, dat bestemd is voor sportbeoefening in zwembaden, inclusief een of meer kleedkamers.

### Algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikersovereenkomsten gericht op het bieden van de gelegenheid tot sportbeoefening in zwembaden, ook die gebruikersovereenkomsten die digitaal via de website van het Sportbedrijf Rotterdam tot stand komen, met betrekking tot zwembadaccommodaties, gesloten met het Sportbedrijf Rotterdam BV als gebruiker, met een ingangsdatum gelegen op en/of na datum vaststelling van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voorzover zij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden of Algemene Voorwaarden van de gebruiker en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enig deel van de gebruikersovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de Huis- en gedragsregels (sport)accommodaties nietig is of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden hebben, indien zij de nietigheid of de vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 1.5 Indien onderdelen van de gebruikersovereenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, is de hiërarchie, tenzij anders is overeengekomen, als volgt: ten eerste de overeenkomst, ten tweede de Algemene Voorwaarden en ten derde de Huis- en gedragsregels (sport)accommodaties. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de gebruiker.

### Rechten gebruiker

- 2 Naast de rechten verkregen uit wet en gebruikersovereenkomst heeft de gebruiker recht op:
  - a. een schriftelijk exemplaar van de met de gebruiker gesloten en ondertekende gebruikersovereenkomst;
  - b. een contactpersoon, aangegeven door de gebruiker, bij wie de gebruiker terecht kan in geval van vragen.
  - c. inzage in het ontruimingsplan en het calamiteitenplan.

### Verplichtingen gebruiker

- 3 Gebruiker is verplicht:
  - a. (aantoonbaar) kennis te nemen van het ontruimingsplan en het calamiteitenplan en conform de daarin opgenomen regelgeving en aanwijzingen te handelen.

- b. er zorg voor te dragen dat er tijdens het gebruikstijdvak tenminste één met toezicht op de (sport)activiteit belaste persoon aanwezig en voor gebruiker aanspreekbaar is.

### Staat van het in gebruik gegeven

- 4.1 Het in gebruik gegeven gedeelte van de zwembad accommodatie met nevenaccommodaties, alsmede de in gebruik gegeven (sport)materiaal en (sport)toestellen, als omschreven in de bijbehorende gebruikersovereenkomst, (hierna: het in gebruik gegeven) worden bij aanvang van de gebruikperiode door de gebruiker aanvaard in de staat waarin ze zich dan bevinden.
- 4.2 Gebruiker is verplicht het in gebruik gegeven voor het aangaan van de gebruikersovereenkomst grondig te inspecteren om na te gaan of het in gebruik gegeven geschikt is voor de activiteit waarvoor het in gebruik gegeven wordt gebruikt.
- 4.3 Indien er bij aanvang van de gebruikersovereenkomst geen beschrijving van het in gebruik gegeven is gemaakt, wordt het in gebruik gegeven geacht te zijn opgeleverd en aanvaard in de staat die gebruiker mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de gebruikersovereenkomst betrekking heeft.

### Gebrek

- 5.1 Er is sprake van een gebrek aan het in gebruik gegeven als gezien de staat of gezien een eigenschap van het in gebruik gegeven of een andere niet aan de gebruiker toe te rekenen omstandigheid, aan gebruiker met inachtneming van artikel 4 niet het genot kan worden verschafte dat gebruiker daarvan bij het aangaan van de gebruikersovereenkomst mocht verwachten.
- 5.2 Gebruiker dient gebruiker direct na constatering van een gebrek/gebreken in/ aan het in gebruik gegeven, daarvan in kennis te stellen en gebruiker een redelijke termijn te geven de herstellingen te (laten) verrichten.
- 5.3 In geval van gebreken heeft gebruiker slechts recht op vermindering van de gebruiksvergoeding als gebruiker bij ingang van een gebruikperiode c.q. -tijdvak waarop de bijbehorende gebruikersovereenkomst ziet, de gebreken kende en behoorde te kennen.

### Gebruik van de zwembad accommodatie Algemeen

- 6.1 Gebruiker zal het in gebruik gegeven – gedurende de gehele duur van de gebruikersovereenkomst – daadwerkelijk, geheel, behoorlijk en zelf gebruiken, uitsluitend overeenkomstig de in de gebruikersovereenkomst aangegeven bestemming.
- 6.2 Het is gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker een andere bestemming aan de in gebruik gegeven ruimte(n) te geven dan omschreven in de gebruikersovereenkomst.
- 6.3 Het niet gebruik maken door gebruiker van het in gebruik gegeven gedurende (een deel van) het overeengekomen gebruikstijdvak ontheft gebruiker niet van zijn verplichting tot het betalen van de overeengekomen gebruiksvergoeding respectievelijk geeft hem geen recht op terugbetaling van de reeds betaalde gebruiksvergoeding.
- 6.4 Gebruiker heeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker nodig voor het geheel of gedeeltelijk veranderen van de inrichting of gedaante van het in gebruik gegeven, tenzij het gaat om veranderingen en toevoegingen die (door gebruiker) bij het einde van de ingebruikgeving zonder noemenswaardige kosten en zonder schade aan het in gebruik gegeven kunnen worden ongedaan gemaakt en verwijderd.
- 6.5 Gebruiker is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen of toevoegingen.
- 6.6 Gebruiker heeft het recht en de plicht tot het gebruik van de gemeenschappelijke voorzieningen en diensten welke in het belang van het goed functioneren van het gebouw of complex waartoe het in gebruik gegeven behoort, ter beschikking zijn of zullen zijn.
- 6.7 Gebruiker kan gebruiker en zijn bezoekers de toegang tot het in gebruik gegeven weigeren indien gebruiker zich op het moment dat de gebruiker het gebruik gegeven in gebruik wenst te nemen (nog) niet aan zijn verplichtingen uit de gebruikersovereenkomst heeft voldaan. Dit heeft geen gevolgen voor de ingangsdatum van de gebruikperiode en de uit de gebruikersovereenkomst voortvloeiende verplichtingen van gebruiker.
- 6.8 In het gebruikstijdvak is mede begrepen de tijd die nodig is om de in gebruik gegeven ruimte(n) voor aanvang van een activiteit gereed te maken en na afloop van een activiteit op te leveren en te ontruimen c.q. in oorspronkelijke staat terug te brengen. De kleedcabines mogen 15 minuten voor aanvang van het gebruikerstijdvak gebruikt worden door gebruiker.



- 6.9 Alle personen die door of vanwege gebruiker binnen het in gebruik gegeven aanwezig zijn dienen het bassin of de bassins van het zwembad voor het verstrijken van het gebruikstijdvak te hebben verlaten. De kleedcabines en de douches dienen binnen 15 minuten na het verstrijken van het gebruikstijdvak te zijn verlaten.
- 6.10 Gedurende het gebruik van het in gebruik gegeven, wordt door gebruiker aan onderstaande voorwaarden voldaan:
- Gebruiker verklaart te beschikken over alle kwalificaties die wettelijk zijn voorgeschreven voor het gebruik van het in gebruik gegeven, inclusief de in gebruik gegeven (sport)materialen en (sport)toestellen.
  - Gebruiker zal alle handelingen verrichten en maatregelen treffen die nodig zijn om de veiligheid van een ieder in het in gebruik gegeven te waarborgen.
  - Na ieder gebruik dient gebruiker het in gebruik gegeven (inclusief de eventuele (sport)materialen en (sport)toestellen behoorlijk op te ruimen, alle ramen en deuren van het in gebruik gegeven te sluiten en de verlichting uit te schakelen, voor zover de verlichting niet automatisch wordt uitgeschakeld.
- 6.11 Gebruiker staat er voor in en garandeert gebruiker, dat de door of vanwege gebruiker ingeschakelde personen, onder wie in ieder geval toezichthouders, instructeurs, vrijwilligers en plaatsvervangers, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), terwijl gebruiker gebruiker vrijwaart voor alle aanspraken verband houdende met het ontbreken van een dergelijke geldige VOG.
- 6.12 Gebruiker draagt zorg voor periodieke (grote) schoonmaak van het zwembad accommodatie.
- 6.13 Indien de overeengekomen gebruiksperiode door gebruiker wordt overschreden, is hij aan gebruiker aanvullend op de overeengekomen gebruiksvergoeding een vergoeding verschuldigd die is gebaseerd op het, op de datum van de overschrijding geldende uurtarief, met een minimum van 30 minuten.

## Beoefening sport en (sport)materialen en (sport)toestellen

- 7.1 Gebruiker draagt zorg voor de aanwezigheid en herstel van de (sport)materialen en (sport)toestellen benodigd voor de uitoefening van de sport.
- 7.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het toezicht op de beoefening van de sport. Gebruiker draagt er zorg voor dat de in de zwembad accommodatie aanwezige en ter beschikking gestelde (sport)materialen, (sport)toestellen en installaties uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en genoemde (sport)materialen en (sport)toestellen zorgvuldig en in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften worden opgebouwd, gebruikt en na afloop worden opgeborgen in de hiervoor bestemde opslagruimte. Genoemde zaken blijven te allen tijde eigendom van gebruiker.
- 7.3 Het is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker de (sport)materialen en (sport)toestellen uit of van de zwembad accommodatie te verwijderen en buiten de zwembad accommodatie te gebruiken.
- 7.4 Beschadigingen c.q. defecten aan de genoemde (sport)materialen en (sport)toestellen dienen direct te worden gemeld aan de gebruiker.
- 7.5 Beschadigde, defecte of afgekeurde (sport)materialen, (sport)toestellen en installaties mogen niet worden gebruikt. Afgekeurde (sport)materialen, (sport)toestellen en installaties zijn voorzien van een zichtbaar afkeuring en zijn afgesloten voor gebruiker.
- 7.6 Voor zover de genoemde (sport)materialen, (sport)toestellen en installaties worden gebruikt in strijd met de door gebruiker gegeven mondelinge of schriftelijke instructies/het bepaalde in de gebruikers-over-eenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden is gebruiker niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende schade van gebruiker en/of door of vanwege gebruiker tot de zwembad accommodatie toegelaten personen.
- 7.7 Het is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker in de zwembad accommodatie gebruik te maken van eigen (sport)materialen en (sport)toestellen, met uitzondering van klein sport- en spel materiaal en verbruiksartikelen, zoals lesplanen en ballen. Gebruiker kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

## Verbodsbepalingen en voorschriften van orde

- 8.1 Gebruiker mag bij het gebruik van het gebouw of complex waarvan het in gebruik gegeven deel uitmaakt geen hinder of overlast veroorzaken. Gebruiker zal er voor zorg dragen dat vanwege hem aanwezige derden dit evenmin doen.
- 8.2 Er mag geen gebruik worden gemaakt van de nooduitgangen en/of blusmiddelen, anders dan in geval van nood.
- 8.3 Nooduitgangen moeten te allen tijde vrij worden gehouden van obstakels.
- 8.4 Het is gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker om borden, spandoeken, reclameborden, geluidsinstallaties of enig ander voorwerp van welke aard dan ook in het in gebruik gegeven aan te brengen.
- 8.5 Het is gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker niet toegestaan om door gebruiker meegenomen goederen (waaronder apparatuur) onbeheerd in het in gebruik gegeven en/of de overige ruimte(n) van de zwembadaccommodatie achter te laten. In geval van vermissing, vernieling, en/of diefstal is gebruiker niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart gebruiker dan ook van eventuele aanspraken van derden uit hoofde van vermissing, vernieling en/of diefstal van hun eigendommen.

## Verzoeken/toestemming

- 9.1 Indien gebruiker of gebruiker na ondertekening van de gebruikersovereenkomst een afwijking en/of aanvulling van enige bepaling van de gebruikersovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden verlangt, dient gebruiker of gebruiker zijn verzoek voor deze afwijking en/of aanvulling schriftelijk in te dienen.
- 9.2 Indien en voor zover in enige bepaling van de gebruikersovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden de toestemming van gebruiker of gebruiker wordt vereist, wordt deze alleen dan geacht te zijn verleend, indien deze schriftelijk is verstrekt.
- 9.3 Een door gebruiker gegeven toestemming is eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. Gebruiker is gerechtigd om aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden.

## Aanwijzingen en voorschriften gebruiker, overheidsinstanties en hulpverlenende diensten

- 10.1 Mondelinge en schriftelijke aanwijzingen van gebruiker en/of medewerkers van gebruiker en/of in opdracht van gebruiker handelende derden en/of andere autoriteiten en aanwijzingen en voorschriften van overheidsinstanties, nutsbedrijven, de verzekeraar van gebruiker, brandweer, politie en overige hulpverlenende diensten met betrekking tot het gebruik en de inrichting van het in gebruik gegeven en van de binnen- en buitenruimten, installaties en voorzieningen van het gebouw of complex, waarvan het in gebruik gegeven deel uitmaakt dienen te allen tijde onverwijld en stipt te worden opgevolgd.
- 10.2 Bij activiteiten in het in gebruik gegeven waarvoor bewaking en beveiliging noodzakelijk is, zal gebruiker op eigen kosten voor bewaking en beveiliging van het in gebruik gegeven zorgdragen, een en ander in overeenstemming met de daartoe door gebruiker te verstrekken aanwijzingen.

## Toezicht en hulpverlening bij calamiteiten door gebruiker bij zwembaden

- 11.1 Gebruiker is gedurende het gebruik van het in gebruik gegeven te allen tijde verantwoordelijk voor het handhaven van de orde, de veiligheid van de aanwezige personen en het in acht nemen van de Huis- en gedragsregels (sport)accommodaties Sportbedrijf Rotterdam BV.
- 11.2 Gebruiker is in de aan hem toevertrouwde zwembad accommodatie tijdens de gebruiksperiode verantwoordelijk voor de toelating en het vertrek van en het toezicht op de gebruikers en toeschouwers.
- 11.3 De gebruiker draagt er zorg voor dat er voldoende toezicht is in het in gebruik gegeven. Er dient tenminste voldaan te zijn aan de volgende eisen:
- Per bassin dient minimaal één toezichthouder de leeftijd van tenminste 21 jaar te hebben bereikt. Bij het gebruik van speeltoestellen dient gebruiker rekening te houden met het toezicht en de veiligheid die het speeltoestel met zich mee brengt.
  - Deze toezichthouder dient in het bezit te zijn van het diploma Zwemmen reddend, KNBRD-A, certificaat Life-Guard of een bewijs dat de training reddend zwemmen voor verenigingen van het Sportbedrijf Rotterdam BV. succesvol is afgerond. Wanneer slechts één bassin in gebruik is gegeven, dient er behalve een toezichthouder, zoals in dit artikel genoemd, tevens aanwezig te zijn een plaatsvervanger, die aan dezelfde vereiste voldoet als een toezichthouder.
- 11.4 Minimaal één van de toezichthouders dient in het bezit te zijn van een geldig EHBO- en reanimatie-diploma.
- 11.5 Toezichthouders ouder dan 17 jaar en jonger dan 21 jaar, houden uitsluitend toezicht onder begeleiding van een gekwalificeerde toezichthouder als bedoeld in artikel 11.3 en 11.4.
- 11.6 De toezichthouder is door de gebruiker aangewezen en gemachtigd handelend op te treden en daartoe verplicht:
- wanneer de veiligheid van één of meer deelnemers aan de activiteit, waaronder begrepen de toeschouwers, in het geding is;
  - wanneer de orde dreigt te worden verstoord.
- 11.7 Gebruiker verstrekt de gebruiker voor aanvang van de gebruiksperiode een lijst van gekwalificeerde toezichthouders, die tijdens het gebruikstijdvak het toezicht zullen uitoefenen. Op de lijst dient per toezichthouder te zijn vermeld, welke kwalificaties hij heeft, wanneer deze zijn verkregen en wanneer de daaraan gekoppelde praktijktests zijn afgelegd.
- 11.8 Gebruiker is te allen tijde bevoegd het gebruik van de zwembad accommodatie door gebruiker te staken en gestaakt te houden indien gebruiker onvoldoende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen of over onvoldoende toezicht beschikt.
- 11.9 Gebruiker heeft voorts het recht om met het oog op een (dreigende) calamiteit of (dreigende) onregelmatigheid alle zich in de zwembad accommodatie bevindende personen en/of zaken uit de zwembad accommodatie te doen verwijderen, dan wel niet tot de zwembad accommodatie toe te laten.
- 11.10 Gebruiker is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade, welke voor gebruiker hieruit mocht voortvloeien. Gebruiker vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden ter zake.



## AANVULLENDE BEPALINGEN SLEUTELGEBRUIK

### Voor onbemande zwembadaccommodaties (sleutelgebruik) gelden de volgende aanvullende voorschriften (12 t/m 15).

#### Toezicht en hulpverlening bij calamiteiten door gebruiker bij zwembaden (sleutelgebruik)

- 12.1 Gebruiknemer draagt er zorg voor dat er gedurende het gebruik in het in gebruik gegevene personen aanwezig zijn die voldoen aan het gestelde in a t/m c
  - a. de personen zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener en kunnen dit aantonen met behulp van een geldig diploma "bedrijfshulpverlener" respectievelijk de certificaten "brandbestrijding en ontruimingen" "eerste hulp bedrijfshulpverlener".
  - b. de personen hebben het ontruimingsplan en het calamiteitenplan gelezen, begrepen en hiervoor getekend. Gebruiknemer handelt overeenkomstig het gestelde in artikel 29.
  - c. de personen nemen deel aan de door gebruiker te houden oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening.
- 12.2 Het in artikel 12.1 genoemde aantal personen bedraagt één op elke 50 deelnemers aan de activiteit.
- 12.3 Wanneer gebruiker naar het oordeel van gebruiker niet, of in onvoldoende mate voldoet aan de gestelde eisen voor hulpverlening bij calamiteiten, is gebruiker gerechtigd voor rekening van gebruiker gekwalificeerde bedrijfshulpverleners in te zetten. Gebruiker verbindt zich de hieraan verbonden kosten binnen 14 dagen na eerste aanzegging van gebruiker te voldoen.
- 12.4 Gebruiker is verantwoordelijk voor het toezicht op alle tijdens de activiteit aanwezige personen.

#### Sleutels (sleutelgebruik)

- 13.1 Bij onbemande locaties wordt gebruiker door gebruiker in het bezit gesteld van de (gecertificeerde) toegangssleutel(s). Voor elke sleutel betaalt gebruiker aan gebruiker een borgsom. De hoogte van de borgsom wordt vooraf aan gebruiker medegedeeld.
- 13.2 Dupliceren van de in artikel 13.1 genoemde sleutel(s) is niet toegestaan.
- 13.3 Gebruiker dient gebruiker direct op te hoogte te stellen van verlies of diefstal van de in artikel 13.1 genoemde sleutel(s) en hiervan aangifte te doen bij de politie.
- 13.4 Gebruiker is aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van de in artikel 13.1 genoemde sleutel(s). De hiermee verband houdende kosten worden door gebruiker aan gebruiker in rekening gebracht.
- 13.5 Binnen 48 uur na het einde van de gebruikersovereenkomst dient gebruiker de in artikel 13.1 genoemde sleutel(s) weer bij gebruiker in te leveren, waarna gebruiker de borgsom aan gebruiker zal restitueren.

#### Waterkwaliteit (sleutelgebruik)

- 14.1 Gebruiker dient aan het begin van de dag voor aanvang van de activiteit en aan het einde van de dag na afloop van de activiteit de waterkwaliteit van de in de zwembadaccommodatie aanwezige baden en bassins te meten door hiervan monsters te nemen overeenkomstig het door gebruiker verstrekte instructie "Meten waterkwaliteit" en de door gebruiker gegeven aanwijzingen en instructies.
- 14.2 Het resultaat van de metingen dient gebruiker vast te leggen in het op de zwembadaccommodatie aanwezige logboek, zoals genoemd in artikel 15 onder c.
- 14.3 Indien (optische) afwijkingen worden geconstateerd en/of indien wordt vastgesteld dat de waterkwaliteit onvoldoende is, mag het bad en of het bassin niet betreden worden en dient direct contact met de contactpersoon van gebruiker te worden opgenomen.

#### Registratie logboek (sleutelgebruik)

- 15.1 Gebruiker dient een logboek bij te houden waarin te allen tijde inzichtelijk is:
  - a. de lijst van gekwalificeerde toezichthouders, zoals bedoeld in artikel 11.7.
  - b. hoeveel personen zich tijdens de activiteit in de zwembadaccommodatie bevonden.
  - c. of er controle van de waterkwaliteit heeft plaatsgevonden en indien dit het geval is geweest, het resultaat ervan, zoals bedoeld in artikel 14.
  - d. of er ongevallen of incidenten hebben plaatsgevonden tijdens de activiteit. Bij ongevallen handelt gebruiker overeenkomstig artikel 28.
  - e. of er schade of ander onregelmatigheden zijn geconstateerd.
- 15.2 Het in artikel 15.1 genoemde logboek blijft te allen tijde op de zwembadaccommodatie.

#### Einde gebruikersovereenkomst

- 16.1 Gebruiker dient het in gebruik gegevene vóór het einde van het gebruikstijdvak schoon te vegen en/of schoon te spuiten, op te ruimen en, onder ongedaanmaking van iedere verandering die gebruiker aan het in gebruik gegevene mocht hebben aangebracht. Gebruiker zal het in gebruik gegevene - inclusief de in gebruik gegeven (sport)materialen en (sport)toestellen - bij het einde van de gebruikersovereenkomst of bij het einde van ieder gebruik van het in gebruik gegevene, aan gebruiker opleveren in de staat waarin het in gebruik gegevene zich bij aanvang van de ingebruikgeving van het gebruik bevond.

- 16.2 Indien er bij aanvang van de ingebruikgeving geen proces-verbaal van oplevering is gemaakt, dan wordt het in gebruik gegevene - inclusief de in gebruik gegeven (sport)materialen en (sport)toestellen als beschreven in de bijbehorende gebruikersovereenkomst - door gebruiker bij het einde van de gebruikersovereenkomst of het einde van het gebruik van het in gebruik gegevene aan gebruiker opgeleverd in de staat die gebruiker mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de gebruikersovereenkomst betrekking heeft, zonder gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3 Bij discussie over de staat van het in gebruik gegevene - inclusief de in gebruik gegeven (sport)materialen en (sport)toestellen - bij aanvang ingebruikgeving, wordt gebruiker verondersteld het in gebruik gegevene in goede staat en zonder gebreken te hebben ontvangen.
- 16.4 De bij het einde van de gebruikersovereenkomst of bij het einde van ieder gebruik van het in gebruik gegevene geconstateerde gebreken worden geacht te zijn ontstaan tijdens de gebruikperiode, tenzij gebruiker bedoelde gebreken bij de aanvang van de gebruikersovereenkomst schriftelijk heeft gemeld bij gebruiker en onweerlegbaar aantoont dat bedoelde gebreken al voor de aanvang van de gebruikersovereenkomst (en in die omvang) bestonden
- 16.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is gebruiker verplicht alle zaken die door hem in, aan of op het in gebruik gegevene zijn aangebracht of door hem of door hem van de voorgaande gebruiker zijn overgenomen op eigen kosten te verwijderen. Voor niet verwijderde zaken is gebruiker geen vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

#### Nationale en internationale evenementen in het in gebruik gegevene

- 17.1 Gebruiker zal tijdelijk afstand doen van zijn recht op het gebruik van het in gebruik gegevene ten behoeve van regionale, nationale, dan wel internationale evenementen, en op verzoek van gebruiker het in gebruik gegevene volledig ter vrije beschikking stellen van gebruiker. Onder evenementen worden mede verstaan landelijke, regionale en Europese verkiezingen en tijdelijke opvang als gevolg van crises.
- 17.2 Gebruiker zal gebruiker op redelijke termijn, en zo mogelijk niet later dan een week van tevoren, in kennis stellen van het verwachte gebruik door gebruiker, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel en van de verwachte duur van dat gebruik.
- 17.3 Gedurende de periode van het sport evenement is de gebruikersovereenkomst (en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen van gebruiker en gebruiker) opgeschort.
- 17.4 Naar evenredigheid van het gebruik van het in gebruik gegevene in verband met het sport evenement, en de restmogelijkheid voor gebruiker het in gebruik gegevene te gebruiken, zal de gebruiksvergoeding voor de duur van het sport evenement worden verminderd.
- 17.5 Bij een volledige gebruiksuitval van het in gebruik gegevene als gevolg van het evenement, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is gebruiker voor de duur van het evenement geen gebruiksvergoeding verschuldigd.

#### Huis- en gedragsregels

- 18.1 Gebruiker is verplicht zich ordelijk als een goed huisvader te gedragen in het in gebruik gegevene en ten opzichte van de omgeving van het in gebruik gegevene, alsmede zich te houden aan de Huis- en gedragsregels (sport)accommodaties Sportbedrijf Rotterdam B.V., welke integraal onderdeel uitmaken van de gebruikersovereenkomst.
- 18.2 Gebruiker behoudt zich het recht voor deze Huis- en gedragsregels (sport)accommodaties van het Sportbedrijf Rotterdam B.V. aan te vullen, dan wel te wijzigen, in welk geval gebruiker gebruiker direct zal voorzien van een afschrift van de gewijzigde huis- en gedragsregels.

#### Ingebruikgeving aan derden

- 19 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker is het gebruiker niet toegestaan het in gebruik gegevene geheel of gedeeltelijk aan derden in gebruik te geven, te verhuren of ter beschikking te stellen, dan wel de gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Een door of vanwege gebruiker gegeven toestemming is eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen.

#### Schade en aansprakelijkheid

- 20.1 Gebruiker neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van gebreken aan het in gebruik gegevene, daaronder begrepen de (sport)materialen en (sport)toestellen zoals schade als gevolg van kortsluiting, brand, lekkage, storm, vorst of enig andere weersgesteldheid, in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen. Gebruiker moet gebruiker terstond op de hoogte stellen van gebreken of als zich een gebeurtenis als bedoeld in artikel 20.7 voordoet of dreigt voor te doen.
- 20.2 De verplichtingen van de gebruiker, zoals in het voorgaande lid vermeld, gelden eveneens ten aanzien van het gebouw of complex waarvan het in gebruik gegevene deel uitmaakt.



- 20.3 Gebruiknemer is jegens gebruikgever aansprakelijk voor alle schaden en verliezen aan het in gebruik gegevene en het gebouw of complex, waarin de gebruik gegevene zich bevindt, – daaronder begrepen de (sport) materialen en (sport)toestellen –, tenzij gebruiknemer bewijst dat hem, de personen die gebruiknemer tot het in gebruik gegevene heeft toegelaten en de personen waarvoor gebruiknemer aansprakelijk is, daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten. De schade en kosten gemoeid met verlies dienen door gebruiknemer binnen 14 dagen na eerste schriftelijke aanzegging, aan gebruikgever te worden voldaan.
- 20.4 Gebruiknemer is verantwoordelijk voor de activiteiten in het gebruik gegevene alsmede in het gebouw of complex, waarin het in gebruik gegevene zich bevindt. Gebruiknemer is aansprakelijk voor mogelijke schade (daaronder mede begrepen schade aan personen en/of zaken), die voortvloeit uit die activiteiten en/of verband houdt met de door gebruiknemer georganiseerde activiteiten. Indien in een gebouw of complex meer bassins of andere ruimten aanwezig zijn dan de gebruiknemer in gebruik heeft, heeft de gebruiknemer de plicht om de deelnemers aan de activiteiten er op te wijzen dat zij enkel gebruik mogen maken van het in gebruik gegevene. Ook ten aanzien van het zonder recht gebruik maken van andere ruimten in het gebouw of complex waarin het in gebruik gegevene zich bevindt, is gebruiknemer verantwoordelijk en is hij aansprakelijk voor mogelijke schade (daaronder mede begrepen schade aan personen en/of zaken), die voortvloeit uit en/of verband houdt met het gebruik zonder recht onder verantwoordelijkheid van gebruiknemer. Gebruikgever is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit die activiteiten en/of verband houdt met de door gebruiknemer georganiseerde activiteiten.
- 20.5 Gebruiknemer draagt zorg voor een aansprakelijkheids-verzekering van zijn risico's en voldoening van de daarvoor verschuldigde premies en overlegt desgevraagd aan gebruikgever een afschrift van de polisvoorwaarden en betalingsbewijzen.
- 20.6 Gebruikgever is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken die hij bij het aangaan van de overeenkomst niet kende of behoorde te kennen, aan het in gebruik gegevene –daaronder de roerende materialen begrepen– of het gebouw of complex waarvan het in gebruik gegevene deel uitmaakt (w.o. de tot het gebouw behorende technische installaties). Gebruiknemer vrijwaart de gebruikgever voorts tegen alle vorderingen van derden ter zake van schade aan zich in het in gebruik gegevene bevindende personen of zaken, die direct of indirect een gevolg zijn van bedoelde gebreken.
- 20.7 Gebruiknemer heeft geen recht op vermindering van de gebruiksvergoeding, geen recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting en geen recht op ontbinding van de gebruikersovereenkomst in geval van vermindering van gebruiksgebot ten gevolge van gebreken die gebruikgever bij het aangaan van de gebruikersovereenkomst niet kende of behoefde te kennen en gebreken die bestaan uit stagnatie in de bereikbaarheid van het in gebruik gegevene, stagnatie in de voorziening van gas, water, elektriciteit, warmte, ventilatie of luchtbehandeling, storing van de installaties en apparatuur, in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen, brand, ontploffing, tekortkoming in de leveringen en diensten.
- 20.8 Gebruikgever is niet aansprakelijk voor enige schade voor gebruiknemer en de tot het in gebruik gegevene gerechtigde gebruikers, welke voortvloeit uit het gebruik van het in gebruik gegevene, voorafgaand aan, tijdens en na afloop van de tijdvak genoemd in de gebruikersovereenkomst, tenzij gebruikgever ter zake ernstige nalatigheid of grove schuld kan worden verweten.

## Vrijwaring

- 21.1 Gebruiknemer vrijwaart gebruikgever voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door gebruiknemer georganiseerde activiteiten in het in gebruik gegevene of in andere ruimte van het gebouw of complex waarin de gebruik gegevene zich bevindt, dan wel verband houden met die activiteiten of enig ander gebruik in of van het gebouw of complex.
- 21.2 Gebruiknemer vrijwaart gebruikgever tegen boetes die gebruikgever worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van gebruiknemer, van personen die gebruiknemer in het in gebruik gegevene heeft toegelaten of van personen waarvoor gebruiknemer aansprakelijk is.

## Aanpassingen door of vanwege gebruikgever

- 22.1 Gebruikgever draagt zorg voor onderhoud en herstel van de zwembad accommodatie, waarvan het in gebruik gegevene deel uitmaakt.
- 22.2 Het is aan gebruikgever toegestaan om op, aan of in het in gebruik gegevene of het gebouw of complex waarin het in gebruik gegevene zich bevindt of aan belendingen werkzaamheden en onderzoek te (doen) verrichten in het kader van onderhoud, herstel en vernieuwing. Daarin zijn begrepen het aanbrengen van extra voorzieningen en wijzigingen of werkzaamheden die nodig zijn in verband met (milieu-) eisen of maatregelen van de overheid, nutsbedrijven of andere daartoe bevoegde instanties.
- 22.3 In het geval gebruikgever wenst over te gaan tot het verrichten van de werkzaamheden in, op of aan het in gebruik gegevene of gebouw of complex waarin de gebruik gegevene zich bevindt is gebruiknemer verplicht gebruikgever of degene die zich ter zake bij gebruiknemer zal vervoegen tijdige en onvoorwaardelijke toegang te verlenen en tot de noodzakelijk geachte werkzaamheden in staat te stellen.

## Toegang gebruikgever

- 23 Gebruikgever of door hem daartoe aangewezen personen hebben te allen tijde vrije toegang tot het in gebruik gegevene en hebben te allen tijde het recht het in gebruik gegevene te betreden.

## Verzuim van de gebruiknemer/boetebeding

- 24.1 Gebruiknemer zal in verzuim zijn door het enkele verloop van een termijn.
- 24.2 Voor elk geval dat gebruiknemer in verzuim is met de tijdige en volledige betaling van een geldsom, is gebruikgever gerechtigd aan gebruiknemer vanaf de vervaldag de wettelijke (handels-)rente in rekening te brengen.
- 24.3 Indien een van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet en/of de gebruikersovereenkomst, deze Algemene gebruikersvoorwaarden en de Huis- en gedragsregels (sport)accommodaties Sportbedrijf Rotterdam BV op haar rust en de andere partij daardoor gerechtelijke en/of buitengerechtelijke maatregelen moet nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de tekortschietende partij.
- 24.4 Ingeval het tekortschieten bestaat uit de niet tijdige betaling van een geldsom en in verband met de incassering daarvan buitengerechtelijke kosten moeten worden gemaakt, worden deze conform de wettelijke regeling in rekening gebracht. Ingeval de buitengerechtelijke incasso door een gemachtigde c.q. raadsman/raadvrouw geschiedt, worden deze bedragen vermeerderd met de aan zijn gemachtigde c.q. raadsman/raadvrouw over de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigde omzetbelasting.
- 24.5 De aanspraak op vergoeding van buitengerechtelijke kosten ontstaat pas nadat de partij die tekort schiet schriftelijk door de andere partij is aangemaand, waarbij haar een termijn van 14 dagen tot nakoming is gesteld en de nakoming binnen die termijn uitblijft.
- 24.6 Gebruiknemer is aan gebruikgever een direct opeisbare boete van € 125,- per kalenderdag verschuldigd voor elke verplichting uit de gebruikersovereenkomst, de bijbehorende Algemene Gebruiksvoorwaarden en de Huis- en gedragsregels (sport) accommodaties Sportbedrijf Rotterdam BV, die hij niet nakomt of overtreedt, onverminderd zijn verplichting om alsnog aan die verplichting te voldoen en onverminderd gebruikgevers overige rechten op schadevergoeding of anderszins.

## Betalingen, bankgarantie en waarborgsom

- 25.1 De betaling van de gebruiksvergoeding en van al hetgeen verder krachtens de gebruikersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is verschuldigd, zal uiterlijk op de vervaldag als genoemd in de gebruikersovereenkomst in wettig Nederlands betaalmiddel – zonder opschorting, korting, aftrek of verrekening met een vordering welke gebruiknemer op gebruikgever heeft of meent te hebben, – geschieden door storting dan wel overschrijving op het door gebruikgever op te geven rekeningnummer. Het staat gebruikgever vrij door middel van schriftelijke opgave aan gebruiknemer wijziging aan te brengen in de plaats of wijze van betaling.
- 25.2 Gebruikgever is gerechtigd vooraf van gebruiknemer afdoende zekerheid te vragen, bijvoorbeeld door het voldoen van een waarborgsom of het (doen) verstrekken van een bankgarantie. In dat geval kan gebruikgever alle vorderingen die hij uit hoofde van de gebruikersovereenkomst op gebruiknemer heeft, op de waarborgsom en/of de bankgarantie verhalen zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.

## Niet tijdige beschikbaarheid

- 26.1 Bij het niet tijdig beschikbaar zijn van het in gebruik gegevene op de overeengekomen ingangsdatum en aanvangstijdstip van de ingebruikgeving, doordat het in gebruik gegevene niet tijdig gereed is gekomen of de vorige gebruiker het in gebruik gegevene niet tijdig heeft ontruimd, is gebruiknemer tot de datum en het tijdstip waarop het in gebruik gegevene hem ter beschikking staat geen gebruiksvergoeding verschuldigd, en schuiven ook zijn overige verplichtingen en de overeengekomen termijnen dienovereenkomstig op.
- 26.2 Gebruikgever is niet aansprakelijk voor de uit de vertraging voortvloeiende schade voor gebruiknemer, tenzij gebruikgever ter zake ernstige nalatigheid of grove schuld kan worden verweten.
- 26.3 Gebruiknemer kan in het geval van niet tijdige beschikbaarheid geen ontbinding vorderen, tenzij de te late oplevering veroorzaakt is door ernstige nalatigheid of grove schuld van de gebruikgever en een dusdanige vertraging tot gevolg heeft, dat van gebruiknemer in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de gebruikersovereenkomst ongewijzigd in stand blijft.

## Vergunningen en beëindiging gebruikersovereenkomst

- 27.1 Indien van toepassing staat gebruiknemer er jegens gebruikgever voor in dat hij tijdig zal beschikken over alle benodigde vergunningen en ontheffingen om de activiteit en/of het evenement in het in gebruik gegevene te doen plaatsvinden (één en ander voor zover gebruikgever niet reeds beschikt over de benodigde vergunning en/of ontheffing). Waar van toepassing staat gebruiknemer er jegens gebruikgever voor in aan alle eventueel aan de vergunning(en) verbonden voorschriften te voldoen. Weigering of intrekking van zodanige vergunningen of ontheffingen zal gebruiknemer geen aanleiding kunnen geven tot beëindiging van de gebruikersovereenkomst of enige anders afspraak jegens gebruikgever.





- 27.2 De gebruikersovereenkomst houdt nadrukkelijk geen toezegging in ten aanzien van de verlening van de vereiste vergunningen en/of ontheffingen.
- 27.3 Gebruikgever is gerechtigd om bij het niet voldoen aan het in artikel 27.1 genoemde, het evenement niet toe te staan, dan wel (tijdelijk) stil te leggen en/of over te gaan tot beëindiging van de gebruikersovereenkomst, waarbij de reeds door gebruikgever gemaakte kosten en of/gederfde inkomsten voor rekening komen van gebruiker.

## Ongevallen

- 28 Gebruiknemer is verplicht per ongeval een ongevalsrapportage te maken en een ongevallenregistratie bij te houden en de ongevalsrapportage te laten ondertekenen door twee getuigen, waarvan tenminste één toezichthouder. Voor de rapportage en registratie stelt gebruikgever een logboek ter beschikking.

## Ontruimingsplan en toezichtplan bemande en onbemande zwembadaccommodatie (sleutelgebruik)

- 29.1 Gebruikgever draagt zorg voor de aanwezigheid binnen de (sport)accommodatie van een ontruimingsplan (tevens inhoudende calamiteitenplan). Tenzij in de gebruikersovereenkomst anders is vermeld draagt gebruikgever er zorg voor dat een door hem aangewezen persoon binnen de (sport)accommodatie aanwezig is die belast is met de uitvoering van het ontruimingsplan (tevens inhoudende calamiteitenplan). Bij gebruik door gebruiker van een onbemande (sport)accommodatie (sleutelgebruik) draagt gebruiker zorg voor de aanwezigheid van een door hem aangewezen persoon binnen de (sport)accommodatie die belast is met de uitvoering van het ontruimingsplan (tevens inhoudende calamiteitenplan). Gebruiker is verplicht de in het ontruimingsplan (tevens inhoudende calamiteitenplan) opgenomen regels strikt na te leven.
- 29.2 Gebruiker draagt er zorg voor dat de toezichthouders en kaderleden voor aanvang van de activiteit kennisnemen van het actuele ontruimingsplan (tevens inhoudende calamiteitenplan) en het actuele toezichtplan. Indien het aantal vanwege gebruiker aanwezige derden meer dan 50 personen bedraagt wordt van deze kennisname een registratie gemaakt, die door gebruiker ter hand aan gebruikgever wordt gesteld.

## Ordeverstoring bij zwembadaccommodaties

- 30 Bij verstoring van de orde en andere onregelmatigheden (w.o. diefstal, vernieling etc.) in het in gebruik gegeven en/of het gebouw of complex waarvan het in gebruik gegeven deel uitmaakt, wordt door gebruikgever de politie en justitie ingeschakeld. Bij gebruik van een onbemande (sport)accommodatie (sleutelgebruik) worden bij constatering van ordeverstoringen en andere onregelmatigheden, waarbij direct handelend optreden is vereist door gebruiker de politie en of andere hulpdiensten ingeschakeld en stelt gebruiker gebruikgever hier zo spoedig mogelijk in van kennis. In gevallen waarin deze urgentie ontbreekt meldt gebruiker de verstoring en andere onregelmatigheden binnen 24 uur na constatering bij gebruikgever.

## Wet bescherming persoonsgegevens

- 31 Indien gebruiker een natuurlijk persoon is, verstrekt gebruiker bij het aangaan van deze overeenkomst, door ondertekening ervan, toestemming aan gebruikgever en aan de beheerder om de persoonsgegevens van gebruiker in een bestand op te nemen.

## Publiciteit

- 32.1 Reclame en/of propaganda in/aan/op/tegen of in de naaste omgeving van de zwembadaccommodatie behoeft voorafgaande schriftelijke goedkeuring en toestemming van gebruikgever. Bij overtreding van dit verbod –zie ook het bepaalde in artikel 8.4– is de gebruiker voor elke dag een boete van € 500,- aan gebruikgever verschuldigd, onverminderd het recht van gebruikgever om voornoemde reclame en/of propaganda direct te (doen) verwijderen voor rekening van gebruiker.
- 32.2 De in het vorige lid genoemde boete is steeds verschuldigd door het enkele feit van overtreding, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling van de zijde van Sportbedrijf Rotterdam BV. zal zijn vereist en zonder dat daartegen enig beroep op verrekening van de zijde van gebruiker zal zijn toegelaten.

## Opzegtermijn

- 33.1 De gebruikersovereenkomst kan tussentijds door zowel gebruiker als gebruikgever worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
- 33.2 Opzegging dient te geschieden bij deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven.

## Klachten

- 34 Gebruiker zal klachten en wensen schriftelijk indienen bij de in de gebruikersovereenkomst genoemde beheerder. In dringende gevallen zal dit mondeling kunnen geschieden. In dergelijke gevallen zal gebruiker de klacht of wens zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen.

## Hoofdelijkheid

- 35 Indien verscheidene (natuurlijke of rechts-)personen zich als gebruiker hebben verbonden, zijn deze steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens gebruikgever aansprakelijk voor alle uit de gebruikersovereenkomst voortvloeiende verbintenissen. Uitstel van betaling of kwijtschelding door gebruikgever aan één der gebruikers of een aanbod daartoe, betreft alleen die gebruiker.

## Toepasselijk recht

- 36.1 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waar op deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 36.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van deze bepalingen of de overeenkomst mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in eerste instantie bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Vastgesteld op: \_\_\_\_\_

Vastgesteld door: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_